



POLÍTICA DE CALIDAD CATALONIA FILM SCHOOL

La Política de Calidad establecida en Catalonia film school tiene el objetivo de asegurar que la prestación del servicio ofrecido a sus clientes -impartición de cursos de formación reglada y no reglada-, respetando los requisitos establecidos por las organizaciones que le encargan o otorgan sus programas de formación, se dirija a aumentar la satisfacción del alumnado; que este criterio sea permanente y que se den las condiciones operativas y humanas necesarias para una mejora continua.

Esta Política de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- La Calidad es responsabilidad de todos: los trabajadores deben disponer de la información adecuada para el desarrollo de sus responsabilidades y es imprescindible su participación e implicación para la consecución de los objetivos de calidad.
- El servicio que la organización desarrolla debe estar siempre conforme con los requisitos especificados. El tratamiento de las no conformidades se dirige a la prevención de las mismas para evitar su repetición y conseguir la mejora continua.
- La recogida y análisis de información sobre la calidad de la prestación del servicio percibida por nuestro alumnado a fin de aumentar tanto su satisfacción con las acciones formativas cursadas como su confianza en nuestra organización.
- Mantener actualizado el sistema de gestión de la calidad, orientando la organización, hacia la mejora continua.
- Fomento de la responsabilidad: desarrollo de las acciones formativas con claridad y transparencia tanto hacia el alumnado como hacia las organizaciones proveedoras.
- La formación continua del personal de la organización, tanto en el aspecto técnico y de prevención de riesgos laborales como en el de calidad.

Para la consecución de los objetivos de Calidad, Catalonia film school tiene establecido un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO-9001: 2015.

Nuestra política de calidad hace referencia inequívoca a la necesidad de cumplir los requisitos legales y reglamentarios además de los establecidos por el cliente y los no definidos por este pero necesarios y los requisitos y expectativas de las partes interesadas, La Dirección Gerente de Catalonia film school declara de obligado cumplimiento a todos los niveles, los deberes y responsabilidades definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Barcelona, 30 de Diciembre de 2020

Director Gerente